

【ご報告】JALUX ASIA SHOP サイトの安全確認と、一時休止に伴うご注文受付について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社が管理・運営するウェブサイト（マンゴー・蘭のご注文受付サイト）におきまして、外部からの干渉によるシステムの一部不具合が確認されました。これを受け、お客様の安全を最優先に考え、現在サイトを一時休止し、詳細な調査とセキュリティ対策の再構築を行っております。お客様にはご不便とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 調査結果と個人情報の保護について

事象の判明後、直ちに専門業者による詳細な調査を実施いたしました。その結果、本件によるお客様の個人情報（氏名・住所・メールアドレス等）の外部流出は確認されておりません。なお、クレジットカード情報につきましても、当社サーバー内には一切保持しない決済システムを採用しておりますので、どうぞご安心ください。

2. サイトの再開時期について

現在、より安心してご利用いただけるよう、追加のセキュリティ対策を検討しております。専門機関による最終的な安全確認が完了次第、速やかにサイトを再開する予定です。再開の目途が立ちましたら、改めてメール配信またはホームページにてご案内申し上げます。

3. サイト停止期間中のご注文方法について

サイト再開までの期間におきましては、大変お手数ではございますが、お知らせ欄に掲載の申込用紙に必要事項をご記入の上、下記メールアドレスまでご送信くださいますようお願い申し上げます。

ご注文受付窓口（E-mail）：<mailto:as@as.jalux.com>

※本アドレスは、当社（JALUX ASIA Ltd.）が公式に運用している窓口です。

今後もお客様に安心してご利用いただける環境の維持に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上